

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月

事業所名：lapoale福岡

保護者等数(児童数)：

40 名

回答数：

35 名

割合：88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3		2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		3	子どもに対する先生の人数は安心できます。子どもの特性についてしっかり見て様子を教えていただき、園や家庭では知らない一面も専門的観点から説明してくれ、ありがたいです。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化され環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30			5		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33			2		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2		1	お買い物の活動は他の施設ではないと思うので、本人も喜び嬉しいです。毎週違うスケジュールで、親もカレンダーで確認できるのが良いです。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	1	13	もう少し園との交流、例えば保育園に様子を見に行く、保育園の先生との連携があっても良いかな?と思う。	貴重なご意見有難うございます。保育所等の関係機関での連携会議も更に力を入れて行って参ります。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	2	1	13	毎回送迎の際、詳しく情報共有してくれるので色々とお話ししやすいです。他の施設よりこの点はしっかりされていて、ありがたいです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	35					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3		2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	14	17	コロナなどの影響で難しいと思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1		2		
17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35						

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33		1	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34				最近、怖いと言って行きたがらないのが少し気になります、、	貴重なご意見有難うございます。お子様同士の関わり方など事業所内で再評価をさせていただき、更なる療育の質の向上に努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	32				・保育所への訪問や、ラポアレ退所に伴う引き継ぎシートの作成など十分に力になっていただけてます。引き継ぎシートまでわざわざ作ってくださる施設はないと思います。本当にありがとうございます。 ・いつもめんどくさい性格な娘に寄り添って頂き、本当にありがとうございます。通い始めてから、できることが増えたように思います！残り1年ですが、よろしく願います。	

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和5年3月

事業所名：lapoale福岡

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	4	0	0	0	送迎等で見守りのスタッフが少なるなることがある	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	0		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	0		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	0		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	0	0	1	今年度は実施出来ず。今年度は実施なし	
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	0	2	1			
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	0		
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	0		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	0		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	0		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	0		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	0		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	0	支援の振り返りは次の日に行なっている	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	0		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	0	0	0			
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	0		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	0		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	0	1	0		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	0	2	0	児童発達支援センターから来られている児童は情報共有が出来ている	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	0	2	0	まだ学校を卒業された児童はいない為	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	0		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	1	0		
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	1	0		
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	1	0			

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	0	3	0		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	1	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0	0		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0		
	35	個人情報に十分注意しているか	0	0	4	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	0	0	0	行事は行っているがコロナの関係により、地域住民を招待する事は出来ない。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	0	0	4	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	0		