

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:

2024年3月

事業所名 : 放課後等デイサービスlapöale

保護者等数(児童数):

34 名

回答数:

31 名

割合:91%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	1	小学生なのでもう少し広い方がいいと思う。健軍店ぐらい。	活動環境については今後も安全に配慮して支援してまいります。また、環境に応じた活動内容も検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	1		
	3 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	29	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	3	0	0		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0		
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	3	12		
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	0		
保護者 への 説明等	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0	0		
	10 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	0		
	11 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	7	6	11	7		
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	1		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	1	0	LINEが本当に助かってます	ご意見ありがとうございます。
	14 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2	0	0	たまにその日の写真が更新されない	今後も活動風景が分かりやすいように写真の配信や情報共有に努めます。
	15 個人情報の取扱いに十分に注意されているか	28	1	0	2		
非常時 の 対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	0	6	感染症については適宜周知・説明頂いており、助かります。が、その他は少ない印象。	感染症以外も情報共有に努めてまいります。避難訓練等も広報にて周知できるように致します。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	18	2	0	10		
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	0	・ラポアレ大好きでいつも楽しく過ごしてるみたいです ・好きな活動は、ドキドキしながらも楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後もよりよい支援に努めてまいります。
	19 事業所の支援に満足しているか	30	0	1	0	とてもいい施設だからこそ、これからも利用を続けたい。高学年になると退会やなく、週回数制限するとか。連携施設に繋がるとかあると助かります。辞めないといけない時が一番の不安です。	適宜、保護者様とヒアリングを行い、現状の様子と課題面を共有しながら今後の支援の在り方や利用の方向性等のご相談をさせて頂ければと思います。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:

2024年3月

事業所名: 放課後等デイサービスlapöale

公表:		2024年3月	事業所名: 放課後等デイサービスlapöale				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	0	0			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	0	0	・現在、医療的ケアの対象者がいない。 ・現在は対象者なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	学校を卒業した児童はいない為	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	3		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	0	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	0	3			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0		
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	0	1		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0		